



Jaarverslag 2016

Wereldwinkel Velp



Inhoud

Voorwoord	3
Medewerkers	4
Kerstpakketten	5
Inkoop	6
Financieel Verslag	7



Voorwoord

Het jaar 2016 was het jaar waar Frank van den Bergh het voorzitterschap overnam van Ciet Aveskamp. Ook trad Jeanine Hendriks toe tot het bestuur als Bestuurslid PR. Aan het einde van het jaar stopte Pia Holtjer, secretaris, bij onze winkel.

In 2016 werden de problemen bij de Landelijke vereniging steeds duidelijker. Ook werd duidelijk dat er grote problemen zijn met de cadeaubonnen.

Wij als bestuur waren trots op de voortdurende inzet en flexibiliteit van de ruim 49 medewerkers die – vaak al jaren achtereen - geheel belangeloos en met veel enthousiasme in en voor onze winkel werken.

Namens het bestuur
Frank van den Bergh (voorzitter)

De bestuurssamenstelling in 2016 was als volgt:

De heer F. van den Bergh, voorzitter

Mw. H. van de Veen – van der Meer, penningmeester

Mw. P.W. Holtjer – van Velden, secretaris

Mw. H.L. Walda – Brons, Bestuurslid

Mw. J. Hendriks-Haverkamp, Bestuurslid PR

Medewerkers

De exploitatie van de Wereldwinkel werd door een enthousiaste groep van rond de 45 vrijwilligers uitgevoerd. Voor de bezetting van de winkeldiensten zijn veel medewerkers nodig. Een groot deel van het jaar moeten per week twaalf diensten, die twee aan twee gedraaid worden, bezet worden. Het is duidelijk dat het maken van het tweemaandelijks rooster, waarbij ook voorkeuren opgegeven mogen worden, een hele puzzel is. Maar bij de exploitatie van een Wereldwinkel komt meer kijken. Er moet o.a. ingekocht, geëtaleerd en geprijsd worden. Het feit dat op de extra takenlijst "Wie doet wat in de Wereldwinkel" zo'n 75 items aan ruim 30 namen gekoppeld zijn, zegt voldoende. Het is duidelijk dat veel collega's meer dan één taak vervullen.

Wat is er in 2016 gepasseerd?

- We verwelkomden Marian van den Bergh, Johanna Faust, Jeannette Heinsbroek, Thea de Kreek, Marian Schrijver, Linda So en Henny Voet.
- Menigeeen deed mee aan de workshop "Kledingadvies op grond van kleuranalyse" verzorgd door Chapeau Mode. Daarbij werd tevens officieel afscheid genomen van Ciet Aveskamp, onze voorzitter gedurende de jaren 2008-2015. De zelfgebakken lekkernijen bij de koffie/thee en de hapjes van de cateraar Van Zeventer & Keenenburg complementeerden deze geslaagde avond.
- We namen na een lange staat van dienst afscheid van Karin de Goeijen, Charlotte Timmers, Heleen Oosterbroek en Herma Schopman. Jan Borm gaf aan bij een andere vrijwilligersorganisatie verder te willen gaan.
- Er werden drie medewerkersavonden georganiseerd om elkaar te ontmoeten en van informatie te voorzien. De film over het vervaardigen van klankschalen maakte daarbij grote indruk.
- We gaven vier nieuwsbrieven met actuele informatie uit.
- Een collega bezocht de Trenddag.
- Een tweetal medewerkers volgde de basiscursus "Werken in de Wereldwinkel".
- Twee collega's gingen naar een cursus etaleren en twee anderen naar een inpakcursus.
- De kerstpakkettencommissie volgde de "Kerstpakketten" workshop.
- De driejaarlijks terugkerende cyclus werkervaringsgesprekken ging van start.
- Een stagiair van het Candea College uit Duiven, afdeling VMBO kader, kwam zijn maatschappelijke stage bij ons lopen.
- Voor de aanname van vrijwilligers werd besloten de leeftijdsgrens van 70 jaar te gaan hanteren.



Kerstpakketten

We hebben onze kerstpakkettenservice onder de aandacht van (potentiële) klanten gebracht door ze te benaderen met een brief en de kerstbrochure. Ook waren we met het item 'kerstpakketten' op het internet en op Facebook te vinden. De folder van Sawa Hasa kwam aan de late kant, deze hebben we dan ook niet kunnen meesturen naar de klanten. Via kerstfolders/-flyers op de toonbank zijn de winkelende klanten geïnformeerd. In 2016 heeft er om onduidelijke redenen geen voorbeeld-kerstpakket in de etalage gestaan, dat moet in 2017 echt gebeuren.



De omzet van de kerstpakketten is, in vergelijking met het vorig jaar, flink verhoogd. We hebben voor zes klanten de kerstpakketten verzorgd. De helft er van zijn bekende klanten van de Wereldwinkel. Voor de SPA en SPO was het de eerste keer dat we de kerstpakketten verzorgde, dit is de vorige werkgever van Mieke Nusselein, die het mooi vond om de order aan de Wereldwinkel te gunnen. De Gemeente Rheden heeft sinds lange tijd besloten om i.p.v. een bon weer eens een echt kerstpakket te geven aan haar medewerkers en is bij ons uitgekomen. Mede door stimulans van één van de wethouders. Het Rhedens Dorpshuis was de laatste klant die in 2016 de weg naar de wereldwinkel wist te vinden.

Daarnaast zijn er nog een aantal kerstattenties (bijv. 200 theepakketjes en een aantal voor een apotheek) gemaakt waarover de werkgroep niet is geïnformeerd.

De artikelen in het kerstpakket bestonden voor 56% uit non-food en voor 44% uit food. Dit is iets gunstiger dan vorig jaar, toen was de verhouding 53:47. Er is zowel uit het assortiment van de winkel gekozen, maar ook uit de kerstfolders.

De verkoop van de kerstpakketten wisselt sterk per jaar. Veel hangt van het toeval af. De laatste jaren ligt het aantal klanten tussen de 6 en 8. Voor de helft van deze klanten mogen we eigenlijk elk jaar de kerstattentie verzorgen.

Dit jaar hebben we 2 nieuwe grote organisaties erbij gekregen en is het ook meteen een "goed jaar".

Het contact met Walda Impuls, ons inpakhuisvesting, verliep heel prettig. In juni startte de e-mail correspondentie tussen Onno Walda en de werkgroep. We kregen steeds per ommekeer antwoord op onze vragen. En ook dit jaar kon alles wat we vroegen. Het zou jammer zijn als we hier niet meer terecht kunnen.

Heel veel dank aan alle collega's die hebben geholpen met het bestellen, uitzoeken en inpakken van de pakketten en bij het maken van de rekeningen. Ook dank aan de collega's (en een aantal partners van collega's) die hebben geholpen met het wegbrengen van de pakketten. En bijzonder veel dank aan Anneke die altijd weer bereid was om de vragen te beantwoorden.



Inkoop

De inkoopgroep 2016 bestaat uit:

Lyda Oenema: inkoop coördinator

Angely Ouwehand: vaste inkoper (klanten en winkellijst)

Pia Holtjer: vaste inkoper (kaarten en boeken, Unicef)

Annemiek Verhagen: 1x in 9 a 10 weken.

Corine Aldus, Niesje Handele en Lucia Kamper: 1x in 6 à 8 weken (sieraden en sjaals)

Zo af en toe nemen we een geïnteresseerde medewerkster mee.

Voorafgaand aan de inkoop vergadert het WIEP. De groep bestaat uit een Winkel coördinator (Wijke)

Inkoop coördinator (Lyda) Etaleer coördinator (Charlotte) en PR coördinator (Marian)

Tijdens dit overleg komen thema's, acties, promoties en commerciële agenda aan de orde en wordt bepaald wat er ingekocht gaat worden.

De inkoopgroep gebruikt verschillende kanalen om in te kopen. Het inkoopcentrum Fair Plaza, Centrum Mondial en Barbosa in Culemborg is nog altijd de plek waar de meeste inkoop plaats vindt.

Ook wordt er steeds meer online ingekocht via Fairgreenconcepts. Maar ook in andere webshops zoals Symbolica, Sawahasa en dit jaar een nieuwe leverancier Dassie Artisan.

Ook kochten we dit jaar, de wat grotere beelden, 2x in bij José van Gone Arty in Leersum.

Helaas moest leverancier Lanka Lamai wegens financiële problemen stoppen. Barbosa neemt gelukkig een aantal artikelen over, zodat deze producenten een inkomen wordt gegarandeerd.

We mochten een nieuwe leverancier verwelkomen: Dassie Artisan. Zij leveren artikelen voor het hogere segment.



Financieel Verslag

Financieel Verslag

MULDER | arnhem
accountancy & advies

STICHTING WERELDWINKEL VELP, Velp

BALANS PER 31 DECEMBER 2016 (na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2016		31 december 2015	
	€	€	€	€
<u>Vaste activa</u>				
Materiële vaste activa		7.667		9.967
<u>Vlottende activa</u>				
Voorraden	38.397		35.751	
Vorderingen en overlopende activa	15.023		14.075	
Liquide middelen	<u>77.527</u>		<u>76.950</u>	
		130.947		126.776
		<u>138.614</u>		<u>136.743</u>

PASSIVA	31 december 2016		31 december 2015	
	€	€	€	€
<u>Eigen vermogen</u>				
Algemene reserve		133.575		130.598
<u>Kortlopende schulden</u>				
Omzetbelasting	1.085		2.554	
Crediteuren	1.896		2.341	
Overige schulden	<u>2.058</u>		<u>1.250</u>	
		5.039		6.145
		<u>138.614</u>		<u>136.743</u>

STICHTING WERELDWINKEL VELP, Velp

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2016

	<u>2016</u>		<u>2015</u>
	€	€	€
Omzet	129.098		132.360
Donaties	-		528
Rentebaten	<u>305</u>		<u>425</u>
Som der baten		129.403	133.313
Inkoopwaarde		<u>81.495</u>	<u>78.489</u>
Brutomarge		47.908	54.824
Huisvestingskosten	20.456		20.160
Personeelskosten	2.066		4.848
Verkoopkosten	2.640		851
Algemene kosten	17.469		15.561
Afschrijvingen	<u>2.300</u>		<u>3.533</u>
Som der lasten		<u>44.931</u>	<u>44.953</u>
Resultaat		<u>2.977</u>	<u>9.871</u>